

Términos y condiciones

26 de junio, 2023 | Última fecha de actualización

Los siguientes términos y condiciones regulan el uso por parte de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V., S.A. de C.V. ("QUICK SHINE") sitio (s) web, así como los materiales accesibles en o desde el sitio (s). Ellos contienen exclusiones de garantías y limitaciones de responsabilidad. Por favor, lea con atención antes de

entrar en el sitio, y se refieren a ellos como sea necesario a medida que explora el sitio web (s). Su acceso o uso de este sitio implica la aceptación de estos Términos y Condiciones, incluso si decide no leerlos. QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V., S.A. de C.V. se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento actualizando esta publicación. Usted debe visitar esta página periódicamente para revisar estos términos y condiciones.

Reglas para el uso del sitio web LANDING PAGE URL

El usuario y QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. están de acuerdo en que la utilización del sitio web LANDING PAGE URL se sujetará a las siguientes reglas: Información contenida en el sitio web LANDING PAGE URL. El usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en dicho sitio será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. o por sus proveedores.

QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: I) abusivo, difamatorio u obsceno; II) fraudulento, artificioso o engañoso; III) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; IV) ofensivo o; V) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este convenio. Si el usuario desea obtener más información de un tema en específico proveído, deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda, y/o con un especialista en la materia. Formatos

Los usuarios reconocen que, al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en este sitio web, otorgan a QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. En todos los casos, los usuarios responderán por la veracidad de la información proporcionada a QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. Asimismo, para la prestación de servicios, el usuario se obliga además a aceptar los Términos y Condiciones estipulados para tal efecto.

Confidencialidad

Las áreas o secciones del sitio web de *LANDING PAGE URL* que se accede mediante el uso de un dispositivo de seguridad de la contraseña u otra puede contener información confidencial y de propiedad de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. y sus proveedores, incluyendo, sin limitación de documentos de ingeniería, manuales, software, demostraciones, listados de programas, precios de los productos, las impresiones del archivo de datos y otra información técnica y de marketing ("Información Confidencial QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. "). Al acceder a la información confidencial de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V., usted se compromete a mantener esta información confidencial y utilizar la información con el único propósito de mantener y apoyar a sus clientes. También se compromete a utilizar el cuidado razonable de esta información confidencial y sólo se revelará dentro de su empresa a los empleados que necesiten conocerla y que se instruyó y se compromete a no divulgar la información y no usar la información para cualquier propósito no permitido por estos Términos y Condiciones. Usted no va a cambiar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, modificar o

divulgar a terceros cualquier Información Confidencial de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. que usted recibe.

Sitios Vinculados

Este sitio puede contener enlaces a otros sitios, así como enlaces de correo electrónico. Estos enlaces se proporcionan únicamente para su comodidad. Estos otros sitios fueron desarrollados de forma independiente por terceros que no sean de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. no asume responsabilidad alguna por la exactitud o idoneidad de la información contenida en dichos sitios. La inclusión de un enlace a otro sitio o mención de otro partido o de sus productos o servicios en el sitio vinculado no debe interpretarse como una aprobación de ese partido o de sus productos o servicios. Si usted decide acceder a dichos sitios Web, lo hará bajo su propio riesgo. QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. se reserva el derecho a eliminar cualquier enlace a este sitio.

Comunicaciones de terceros

Este sitio puede contener material ("Contenido de Terceros") presentados por otros usuarios. QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. no se hace responsable y no representa ni garantiza la veracidad, exactitud o fiabilidad de ningún Contenido de Terceros. QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. no se hace responsable de seleccionar ni monitorear ningún Contenido de Terceros publicados por los usuarios de este Sitio. Si es notificado de Contenido de Terceros que supuestamente incumplimientos estos términos y condiciones, QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. podrá investigar la alegación y determinar a su entera discreción si retirar o solicitar el retiro de los contenidos de terceros. QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. no tiene ninguna responsabilidad por el desempeño o no desempeño de tales actividades. Confiar en cualquier material publicado por otros usuarios del Sitio será bajo su propio riesgo.

Derechos de autor y propiedad industrial

QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. y el logotipo de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. y pueden utilizarse públicamente sólo con el permiso escrito de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V., S.A. de C.V. y con el reconocimiento apropiado. Todas las demás marcas comerciales, marcas y nombres son propiedad de sus respectivos propietarios.

QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V., el sitio web *LANDING PAGE URL*, sus logotipos y todo el material que aparece en dicho sitio son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información contenida o publicada en el sitio *LANDING PAGE URL* se encuentran debidamente protegidos a favor de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V., sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado.

En caso de que el usuario transmita a QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del sitio web *LANDING PAGE URL*, el usuario otorga con este acto a QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el usuario envíe o transmita a QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V., incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el sitio web LANDING PAGE URL, ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio del sitio web señalado o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro.

Por lo anterior, el usuario renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V., sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio usuario envíe al sitio web LANDING PAGE URL.

Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

En caso de que algún usuario o tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en LANDING PAGE URL y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a la siguiente dirección andres.ibarra@quickshine.com.mx, en la que indiquen: I) datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); II) firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; III) indicación precisa y completa del (los) contenido (s) protegido (s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el sitio web referido; IV) declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido (s) indicado (s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; V) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido (s) constituye una violación de dichos derechos.

Material publicitario

El usuario reconoce y acepta que QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (en lo subsecuente «material publicitario») puede ser publicado en el sitio web LANDING PAGE URL El usuario reconoce y acepta que el material publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en dicho sitio. Asimismo, reconoce y acepta con este acto que este material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

Modificaciones al convenio

QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de uso de este convenio en cualquier momento, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de: La publicación en el sitio web LANDING PAGE URL del convenio modificado. La notificación al usuario sobre dichas modificaciones.

De esta forma, el usuario está de acuerdo en revisar dicho convenio periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante, lo anterior, cada vez que el usuario acceda al sitio señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones del presente convenio.

Términos adicionales

Ocasionalmente, QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. podrá agregar a los Términos y Condiciones de uso del presente convenio provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del sitio web LANDING PAGE URL (en lo subsecuente

«términos adicionales»), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación. El usuario reconoce y acepta que estos términos adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

Subsistencia

Estos Términos y condiciones de uso, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente convenio, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V., con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

Localidad

Reconociendo el usuario la naturaleza global del Internet, deberá cumplir con todas las reglas locales relativas a la conducta de conexión y al contenido. También deberá cumplir con todas las leyes aplicables a la transmisión de información técnica proveniente de México o del país en el que resida. Además es su responsabilidad cumplir las condiciones en que las leyes, normas o reglamentos aplicables restrinjan algunas actividades de conexión.

No renuncia de derechos

La inactividad por parte de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V., sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

Términos de uso de SMS

1. Cuando opte por recibir mensajes SMS de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V., recibirá aproximadamente un mensaje por mes anunciándole nuevos contenidos, artículos, podcasts u otro material relevante y una oferta ocasional.
2. Puede cancelar el servicio de SMS en cualquier momento. Simplemente envíe un mensaje de texto con la palabra "STOP" al código corto. Después de enviarnos el mensaje SMS "STOP", le enviaremos un mensaje SMS para confirmar que se ha dado de baja. Después de esto, ya no recibirá más mensajes SMS de nuestra parte. Si desea unirse nuevamente, simplemente regístrese como lo hizo la primera vez y comenzaremos a enviarle mensajes SMS nuevamente.
3. Si tiene problemas con el programa de mensajería, puede responder con la palabra clave HELP para obtener más ayuda, o puede obtener ayuda directamente en andres.ibarra@quickshine.com.mx
4. Los operadores móviles no son responsables de los mensajes retrasados o no entregados.
5. Como siempre, es posible que se apliquen tarifas de mensajes y datos para cualquier mensaje que le enviemos de nosotros y que usted nos envíe a nosotros. Recibirá aproximadamente un mensaje por mes. Si tiene alguna pregunta sobre su plan de texto o plan de datos, es mejor que se comunique con su proveedor de servicios móviles.
6. Si tiene alguna pregunta sobre la privacidad, lea nuestra política de privacidad.

Legislación aplicable y jurisdicción

Este convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes y ante los tribunales del Distrito Federal, México, sin tener en cuenta el conflicto de leyes en el mismo. Usted se somete irrevocablemente a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales ubicados en México. Usted acepta que las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no serán aplicables. Si cualquier disposición de este documento está en manos de un tribunal de jurisdicción competente como no válida, será separada y las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor sin ser invalidados de ninguna manera. Las partes son contratistas independientes. Los presentes Términos y Condiciones, no tienen la intención de crear una asociación, empresa conjunta, o relación de agencia entre las partes. A excepción de los acuerdos por escrito con QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. que expresamente hacen referencia a estos términos y condiciones, este es el acuerdo completo entre usted y QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. relativas a las materias contenidas en el presente y no será modificado excepto por escrito por QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V.

QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de cancelar su cuenta por la violación de cualquiera de estos términos en cualquier momento y sin previo aviso.

Políticas de Privacidad

26 de junio, 2023 | Última fecha de actualización

QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. S.A. de C.V. (en lo sucesivo denominado "QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V.") con domicilio en el estado de NUEVO LEÓN, y con dirección Albino Espinoza No. 1039 al Poniente, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, con número telefónico +52 (81)15003554 y página de internet LANDING PAGE URL es el responsable de la obtención, uso, divulgación, almacenamiento, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia y disposición (en lo sucesivo y en su conjunto denominado el "Tratamiento") de cualquier información que sea proporcionada concerniente a una persona física identificada o identificable (en lo sucesivo denominados los "Datos Personales").

Por lo antes mencionado y a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas, QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. S.A. de C.V. pone a su disposición el presente aviso de privacidad (en lo sucesivo denominado el "Aviso de Privacidad").

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo denominada la "Ley"), el Reglamento de la misma (en lo sucesivo denominado el "Reglamento"), y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados por el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (en lo sucesivo denominado el "IFAI"), QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. S.A. de C.V. estará obligado a observar, en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad.

1. Consentimiento.

El presente Aviso de Privacidad deberá ser consultado por el titular de los Datos Personales (en lo sucesivo denominado el "Titular" o en plural los "Titulares") con anterioridad a que proporcione cualquier especie de Datos Personales a QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. S.A. de C.V..

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 8 de la Ley y el artículo 12 del Reglamento, el sólo hecho de que el Titular proporcione Datos Personales a QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. S.A. de C.V., implicará: (i) el otorgamiento de su consentimiento para su Tratamiento en los términos previstos en el presente Aviso de Privacidad; (ii) que conoce la finalidad del Tratamiento de sus Datos Personales; y (iii) que conoce el procedimiento para el ejercicio de sus Derecho ARCO (según dicho término se define más adelante), así como para limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales.

En términos de lo dispuesto por el artículo 8 de la Ley, el Titular podrá revocar su consentimiento mediante el envío de un correo electrónico, en cualquier momento, sin que a dicha revocación se le atribuyan efectos retroactivos. A efecto de revocar su consentimiento el Titular deberá enviar su solicitud a través de la cuenta de correo electrónico: andres.ibarra@quickshine.com.mx; o acudiendo directamente a las oficinas de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. S.A. de C.V. ubicadas en Albino Espinosa N°1039, Colonia Centro, Monterrey Centro, C.P. 64000. El mismo procedimiento será aplicable para el caso de que el Titular desee manifestar su negativa para el Tratamiento de sus Datos Personales con relación a las finalidades que no sean necesarias para la relación jurídica con QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. S.A. de C.V.

2. Datos Personales.

2.1. Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales.

a) Finalidades relacionadas con los Titulares que son clientes, futuros clientes o clientes potenciales de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. S.A. de C.V. (en lo sucesivo denominados los "Clientes de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. S.A. de C.V."):

- a.1. Preparar una propuesta de servicios adecuada a las necesidades del Titular.
 - a.2. Que uno de los miembros del personal de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. o cualquier persona relacionada con QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. S.A. de C.V. se ponga en contacto con el Titular para poder hacerle llegar todo tipo de información de los servicios de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. S.A. de C.V. y resolver sus dudas.
 - a.3. Notificar al Titular de la prestación de algún servicio de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V..
 - a.4. El manejo de base de datos para un programa de CRM (Customer Relationship Management) con los clientes de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V..
 - a.5. Todas aquellas actividades cuya finalidad sea, pueda implicar o esté relacionada con brindar un mejor servicio y comunicación a cada uno de los Titulares.
 - b) Finalidades relacionadas con los titulares que son usuarios, clientes, futuros clientes o clientes potenciales de los Clientes de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V.:
 - b.1. Todas aquellas relacionadas con brindar un mejor servicio o comunicaciones a los Clientes de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V., sus usuarios, clientes, futuros clientes o clientes potenciales.
- En este caso, QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. declara que los Clientes de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. son quienes proporcionan los datos personales de sus titulares (habiendo el titular otorgado su consentimiento para la transferencia de los mismos), por lo que QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. se obliga a cumplir en todo momento con el presente Aviso de Privacidad y el aviso de privacidad del Cliente de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. correspondiente respecto a dichos datos personales.
- c) Finalidades relacionadas con los Titulares que no sean considerados Clientes de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V., ni usuarios, clientes, futuros clientes o clientes potenciales de los Clientes de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V.:
 - c.1. Todas aquellas relacionadas con los bienes y servicios solicitados por el Titular de los Datos Personales, incluyendo todas aquellas relacionadas con brindar un mejor servicio o comunicaciones al mismo.

QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. hace del conocimiento de los Titulares que, cuando los Datos Personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades antes mencionadas, QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. procederá con la cancelación de los mismos.

2.2. Datos Personales que serán tratados por Quick Shine Cleaning Service, S.A. DE C.V.

QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. trata los siguientes Datos Personales: Nombre, Teléfono (incluyendo teléfono celular), Correo electrónico, así como el tipo de servicio que le interesa o que se le haya prestado al Titular.

Asimismo, QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V., a través de su página de internet, utiliza cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento de los usuarios en internet, así como brindarles a dichos usuarios un mejor servicio y experiencia al navegar en dicha página.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: ingresar a la configuración de su navegador, elegir borrar historial y seleccionar borrar caché y borrar cookies.

El Tratamiento de los Datos Personales a que QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. tiene acceso, cumple con todos los principios señalados por el artículo 6 de la Ley: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, así como los deberes de seguridad y confidencialidad referidos en el artículo 9 del Reglamento.

Toda vez que los Datos Personales son proporcionados directamente por el Titular, se presumirá que los mismos cumplen con el principio de calidad hasta que éste no manifieste y acredite lo contrario, o bien, hasta que QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. cuente con evidencia objetiva que los contradiga.

QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. señala que ninguno de los Datos Personales a ser tratados por el mismo son datos sensibles en términos de lo dispuesto por el artículo 3 de la Ley.

2.3. Transferencia de Datos Personales por Fernando Arturo Muñiz Banda.

En términos de lo dispuesto por los artículos 3 y 16 fracción V de la Ley, QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. declara que los Datos Personales a los cuales tiene acceso no serán divulgados ni transferidos a personas ajenas a QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. sin obtener previamente el consentimiento del Titular de los Datos Personales correspondientes o sin modificar previamente este Aviso de Privacidad.

QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. se obliga a guardar confidencialidad respecto de los Datos Personales que obtenga, obligación que subsistirá aun después de finalizar cualquier relación con su Titular.

2.4 Optar por no recibir comunicaciones de marketing y promocionales:

Puede darse de baja de nuestras comunicaciones de marketing y promocionales en cualquier momento haciendo clic en el enlace para darse de baja en los correos electrónicos que enviamos, respondiendo "STOP" o "UNSUBSCRIBE" a los mensajes SMS que enviamos, Desactivar notificaciones con la configuración de la aplicación, o poniéndose en contacto con nosotros directamente en QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V.

A continuación, será eliminado de las listas de marketing. Sin embargo, aún podemos comunicarnos con usted, por ejemplo, para enviarle mensajes relacionados con el servicio que son necesarios para la administración y el uso de su cuenta, para responder a solicitudes de servicio o para otros fines no comerciales.

3. Derechos ARCO, uso y divulgación.

El titular tendrá los derechos que se indican a continuación (en lo sucesivo denominados los "Derechos Arco"):

(i) Derecho a conocer qué Datos Personales tiene QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. del Titular (Acceso) salvo en el caso de lo dispuesto por el artículo 34 de la Ley;

(ii) Derecho a solicitar la rectificación de sus Datos Personales cuando estos estén desactualizados, sean inexactos o incompletos (Rectificación);

(iii) Derecho a que sus Datos Personales sean eliminados de los registros o bases de datos de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. (Cancelación). Lo anterior salvo por lo dispuesto por el artículo 26 de la Ley.

La cancelación dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato correspondiente. QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. podrá conservar dicho dato o datos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas de su Tratamiento.

Una vez que el dato o datos correspondientes hayan sido cancelados, QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. notificará al Titular en la cuenta de correo electrónico o domicilio que el Titular le hubiere proporcionado.

(iv) Derecho a oponerse, por causa legítima al Tratamiento de sus Datos Personales (Oposición). De resultar procedente dicha oposición, QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. no podrá tratar los Datos Personales relativos al Titular.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, el Titular deberá presentar la solicitud respectiva vía correo electrónico a QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V..

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los Derechos ARCO, el Titular podrá llamar al siguiente número telefónico QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V.; ingresar al sitio de Internet SU PAGINA DE INTERNET a la sección contacto o bien ponerse en contacto con el Departamento de Privacidad de QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V., que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V., email: andres.ibarra@quickshine.com.mx

La solicitud para ejercitar cualquiera de los Derechos Arco deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicar al Titular la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de sus Datos Personales.

En caso de solicitudes de rectificación, el Titular además deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

A partir de la recepción de la solicitud, QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V., S.A. de C.V. tendrá un plazo de 20 (veinte) días hábiles para responder a la misma, lo que le será notificado al Titular por el medio que el mismo haya indicado para tales efectos. Una vez resuelta la solicitud correspondiente, la misma se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos antes mencionados podrán ser ampliados por un periodo de tiempo igual una sola vez, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso en términos de lo dispuesto por el artículo 32 de la Ley.

Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, procederá la entrega previa acreditación del solicitante o representante legal, según corresponda. Tratándose del derecho de acceso a los Datos

Personales, esta se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del Titular los Datos Personales, o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. La entrega de los Datos Personales, en términos de lo dispuesto por el artículo 35 de la Ley será gratuita (salvo por lo dispuesto en el segundo párrafo del artículo 35 de la Ley), debiendo cubrir el Titular, únicamente, los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Cuando el Titular solicite a QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. la confirmación del cese del Tratamiento de sus Datos Personales a través de los mecanismos antes mencionados, QUICK SHINE CLEANING SERVICE, S.A. DE C.V. deberá responder expresamente a dicha solicitud.